

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») régissent l'ensemble de la relation entre la société PARENE SAS, entreprise de l'économie solidaire, dont le siège social est situé 8 rue Marcel Duchamp – 75013 Paris, RCS Paris n° 893 504 977 (ci-après « **PARENE** ») et l'utilisateur des services proposés par PARENE, qui se crée un compte sur le site accessible à l'adresse <https://www.parene.org/> (ci-après le « **Site** ») aux fins d'utilisation des services proposés par PARENE tels que décrits aux présentes (ci-après l'« **Utilisateur** »).

Les CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site (ci-après les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles s'appliquent à l'ensemble des relations entre PARENE et l'Utilisateur. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes CGV et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières. Pour contacter PARENE, il faut adresser un courriel à l'adresse suivante : [contact@parene.org](mailto:contact@parene.org).

### ARTICLE LIMINAIRE – DEFINITIONS

- « **Données à Caractère Personnel** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- « **Partenaires** » : désigne les partenaires de PARENE, fournisseurs de contenus et/ou de services mis sur la plateforme PARENE dans le cadre d'accords conclus sur des conventions de mise à disposition des ressources et de services.
- « **Établissement Partenaire** » désigne les établissements clients bénéficiant d'accès aux ressources privées pour leurs utilisateurs en raison de leur accord avec PARENE.
- « **Formulaire d'inscription** » : document dématérialisé permettant à l'utilisateur de s'inscrire s'il est autorisé au titre de ses droits d'accès et de pouvoir accéder aux ressources et aux services de la plateforme ;
- « **Internet** » : réseau de réseaux permettant l'échange d'informations à partir d'un protocole dénommé TCP/IP. Les données sont acheminées à travers des réseaux de nature différente qui sont capables de lire les messages selon cette norme technique. Chaque élément de ce réseau appartient à des organismes privés ou publics qui les exploitent en coopération sans nécessairement impliquer une obligation bilatérale de qualité ;
- « **Responsable de Traitement** » désigne PARENE lorsqu'elle détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ;
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme internet dont l'adresse url est la suivante : <https://www.parene.org>.
- « **Utilisateur Freemium** » : toute personne disposant d'un compte freemium (gratuit) et d'un mot de passe sur la plateforme PARENE et ayant accepté les conditions générales d'utilisation.
- « **Utilisateur Premium** » : utilisateur des services de la plateforme dûment inscrit et autorisé à accéder aux ressources privées et ayant accepté les conditions générales d'utilisation.
- « **Abonné.e** » désigne un utilisateur enregistré au statut de premium ou de freemium.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne accédant et mettant en œuvre les fonctionnalités de la plateforme sans être nécessairement abonnée.
- « **Ressource** » désigne un contenu numérique à caractère pédagogique accessible par une url.
- « **Catalogue** » : ensemble des ressources et des formations (séminaires ou toutes autres activités) ayant pour objet la formation, soit par les organismes de formation partenaires PARENE proposées selon un calendrier déterminé sur la plateforme PARENE. Ce catalogue peut aussi contenir des examens à distance ou d'autres services complémentaires à finalité pédagogique.
- « **Service(s)** » désigne l'ensemble des prestations, décrites dans le présent document, fournies à l'utilisateur par PARENE ou un prestataire partenaire de PARENE.
- « **Client** » désigne un Utilisateur ayant souscrit à un abonnement Premium ou à des ressources et des services complémentaires payants.

### ARTICLE 1 – ACCES AU SITE ET AUX SERVICES

#### 1.1 Capacité juridique

Le Site et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGV. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

#### 1.2 Accès au Site

La plateforme PARENE, accessible à partir du site <https://www.parene.org>, offre un moteur de recherche permettant à l'utilisateur d'accéder à des ressources publiques sélectionnées (les ressources publiques) et/ou à des ressources privées (les ressources privées) des ressources de partenaires s'il est autorisé au titre de ses droits d'accès. Elle donne également accès à des services d'accompagnement à la formation en ligne ou hybride proposées par des établissements partenaires.

### ARTICLE 2 – ACCEPTATION DES CGV

L'acceptation des présentes CGV est également matérialisée par la signature de l'Utilisateur ou par la matérialisation d'un *double clic* à chaque nouvelle commande sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à prendre connaissance des présentes CGV avant d'utiliser le Site.

L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CGV ne doit pas accéder au Site, ni passer commande des Services.

Les CGV sont disponibles sur le Site et sont accessibles par les Utilisateurs avant toute fourniture de Services sur le Site, la validation d'une opération effectuée sur le Site emportant acceptation ferme et définitive des CGV.

Les CGV disponibles sur le Site constituent le socle contractuel des relations entre les Utilisateurs et PARENE et prévalent sur toute version antérieure et sur tout autre document contradictoire à l'exception des conditions particulières.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)** *et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)*

### **ARTICLE 3 – PRESENTATION DES SERVICES PARENE**

PARENE est une société qui développe, agrège et diffuse dans le monde entier des contenus et des services numériques pédagogiques notamment de formation en ligne, du tutorat, des examens, des certifications, etc.

Elle met à disposition de ses utilisateurs une plateforme qui permet l'accès à l'ensemble des ressources documentaires, pédagogiques, scientifiques, culturelles, proposées par les acteurs publics et privés de l'éducation.

Dans ces conditions, PARENE met en œuvre des moyens techniques au sein de la plateforme afin de faciliter leur accès à l'utilisateur. En souscrivant à un abonnement, à une ressource ou un service payant - une formation, un examen ou tout autre activité proposée via PARENE (ci-après les « **Produits** ») - un contrat est conclu entre l'utilisateur et le partenaire propriétaire de la ressource et/ou qui assure la prestation.

PARENE fournit au Client l'accès à des ressources éducatives numériques et à des services associés aux formations. Une liste non limitative et pas exhaustive est décrite ci-dessous.

Les ressources numériques éducatives sont des supports éducatifs au sens large. Elles peuvent être des livres numériques textuels, sonores, vidéo, multimédia, etc. Selon les droits associés, elles peuvent être téléchargées sur le terminal local de l'utilisateur ou consultées en ligne sans possibilité de téléchargement intégral. Ces ressources résident sur les serveurs de leurs propriétaires qui autorisent à PARENE, via une licence, à permettre l'accès à ses utilisateurs via un lien URL. L'accès à ces ressources numériques éducatives est facilité par un moteur de recherche intelligent conçu, mis en œuvre et maintenu par PARENE.

PARENE construit, utilise, maintient et enrichit une base de méta-données, carte génétique, pour chaque ressource référencée. PARENE assure le moissonnage régulier des liens et des méta-données dans les serveurs éparpillés dans le monde. PARENE s'assure régulièrement que le lien (URL) de chaque ressource est actif ; S'il ne l'est plus, PARENE retire de sa base de ressource la référence concernée pour qu'elle ne soit plus proposée par le moteur de recherche jusqu'à ce que le propriétaire décide à nouveau de la rendre accessible.

PARENE propose un catalogue de formations à distance ou hybrides, diplômantes, certifiantes, qualifiantes ou sans reconnaissance officielle autre qu'une attestation de suivi de formation, dispensées par des établissements partenaires publics ou privés partout dans le monde. PARENE conclut un contrat de partenariat spécifique avec chaque établissement pour la mise en ligne de ses formations.

PARENE assure la publicité des formations, gère les demandes d'inscription à chaque formation, les soumet à l'établissement concerné via une interface propre sur PARENE, communique le résultat de la sélection de l'établissement à l'utilisateur et, selon l'accord avec l'établissement partenaire, assure l'encaissement des frais de scolarité au profit de l'établissement.

L'établissement partenaire en charge de la formation s'engage à inscrire le candidat retenu, à lui fournir les justificatifs nécessaires (certificat d'inscription de l'établissement, contrat entre le candidat et l'établissement, etc.) et à informer PARENE de l'inscription effective du candidat jusqu'à la fin de la prestation. PARENE n'intervient ni sur le contenu pédagogique de la formation, ni sur son organisation effective, ni sur la reconnaissance des compétences de l'apprenant. Son rôle est limité à l'intermédiation entre l'établissement et l'apprenant.

PARENE propose un catalogue de services de certification et de validation d'acquis et de compétences réalisés par des organismes partenaires publics ou privés partout dans le monde. PARENE conclut un contrat de partenariat spécifique avec chaque organisme de certification du catalogue. PARENE n'intervient ni sur le contenu pédagogique, ni sur les modalités d'examen de certification, ni sur l'organisation effective, ni sur la reconnaissance des compétences de l'apprenant. Son rôle est limité à l'intermédiation entre l'organisme de certification et le Client.

PARENE propose un catalogue de tuteurs, accompagnateurs pédagogiques dans toutes les disciplines. L'inscription d'une personne dans le catalogue

des tuteurs/accompagnateurs est soumise à un contrôle interne de PARENE afin de vérifier, du mieux possible mais sans garantie absolue, que le tuteur/accompagnateur pédagogique possède les qualités requises.

En tout état de cause, les Produits présentés sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par PARENE sans aucun préavis. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.

### **ARTICLE 4 – ACCÈS À LA PLATEFORME**

La plateforme PARENE est accessible sur le réseau internet 24h/24 et 7 jours/7, sauf opérations de maintenance et de mises à jour. En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, PARENE fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation de sa plateforme PARENE. PARENE ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue et satisfaisante en termes de temps de réponse de sa plateforme PARENE.

PARENE s'efforce de fournir un accès de qualité et de permettre aux utilisateurs d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles notamment les facilités techniques pour s'inscrire aux formations à distance, aux examens et à de nombreux autres services proposés. Toutefois, PARENE se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la plateforme ou l'accès à un ou plusieurs services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Des indisponibilités de la plateforme peuvent être dues à une suspension temporaire ou permanente des services du partenaire fournisseur de ressources ou de formation, dans la mesure du possible, l'organisme partenaire, notamment de formation, prévient l'utilisateur en cas d'indisponibilité de diffuser la formation à distance, les examens et/ou le service visé PARENE se chargera de rendre cette information disponible et visible sur le site de la plateforme.

PARENE s'efforce de veiller à la bonne information de l'utilisateur sur tous les services figurant dans le catalogue. PARENE ne peut être tenue pour responsable de tout manque d'information ou d'inexactitude, celle-ci incombe totalement à l'organisme partenaire prestataire du service proposé via la plateforme sauf si c'est un service de PARENE.

PARENE n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie de la plateforme ou des services qui y sont associés.

PARENE se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, la plateforme et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies et des besoins des utilisateurs et plus largement du marché. Il appartient à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions de la plateforme.

### **ARTICLE 5 – DISPONIBILITE DES PRODUITS**

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits après passation de la commande par le Client liée à une erreur des systèmes informatiques de PARENE, l'utilisateur recevra une notification sur le Site.

PARENE ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de toute indisponibilité d'un Produit.

### **ARTICLE 6 – COMMANDE DES PRODUITS PARENE**

#### **6.1 Préalable à toute commande sur le Site de PARENE**

Pour passer toute commande de Produits et de réalisation de Services annexes, l'utilisateur devra créer un compte sur le Site en suivant les indications disponibles sur le Site. Il doit renseigner l'ensemble des mentions requises à titre obligatoire, lesquelles sont matérialisées par un astérisque.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Notamment, le Client s'engage à vérifier que le moyen de paiement qu'il a renseigné à l'ouverture de son compte sur le Site soit valable avant de passer toute commande.

Une fois son compte créé, l'Utilisateur recevra un mot de passe, à conserver de manière strictement confidentielle, auxquels il associe son prénom, une adresse de livraison précise et un numéro de téléphone opérationnel afin de permettre aux équipes de PARENE de pouvoir le contacter quand nécessaire.

A cette fin, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères, véritables et à jour au moment de la prise de commande. PARENE ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant de données erronées ou incomplètes, notamment dans les coordonnées du destinataire, les quantités et type de produits commandés, ou le compte à débiter. L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son compte après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion, ainsi que de son mot de passe. Cette ou ces désignation(s) est réalisée en ligne depuis le Site. Chaque Utilisateur disposera d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe personnels. L'Utilisateur est entièrement responsable des utilisations et des commandes passées sur son compte.

### 6.2 Validation des commandes

Une fois la commande finalisée sur son Site, PARENE confirme la prise en compte de la commande du Client par tous moyens probants. Elle se réserve le droit de réclamer des informations complémentaires au Client.

Le Client doit s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de la commande ou de la mise à jour de son compte sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir la confirmation de sa commande.

Par ailleurs, PARENE offre la possibilité au Client de modifier sa Commande, même après sa validation. Dans ces conditions, PARENE spécifie au Client un délai limite pour lui permettre de modifier sa commande.

PARENE se réserve le droit de ne pas accepter une commande, sans avoir à justifier de motif. Le cas échéant, PARENE n'enverra pas d'email de confirmation au Client. Ainsi, à défaut de réception d'un email de confirmation, la commande sera réputée ne pas avoir été acceptée par PARENE. En pareille circonstance, aucun frais ne sera facturé au Client.

La confirmation de la commande vaut ainsi preuve de la transaction. Les registres informatisés de PARENE seront considérés par PARENE et le Client comme preuve des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenues entre les Parties.

La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

### ARTICLE 7 - TARIFS

L'accès à la plateforme via l'adresse url <https://parene.org> est libre et sans limitations autres que celles prévues aux présentes CGV et CGU.

Afin de bénéficier d'un accès aux ressources éducatives et aux services associés libres de droit, l'Utilisateur devra créer un compte sur le Site et souscrire gratuitement à un Abonnement Freemium en suivant les

indications disponibles sur le Site. Il doit renseigner l'ensemble des mentions requises à titre obligatoire, lesquelles sont matérialisées par un astérisque :

- Nom-Prénom,
- Adresse courriel,
- Un mot de passe,
- L'acceptation du consentement sur les données personnelles,
- L'acceptation des CGU.

Pour les Utilisateurs Freemium qui souhaitent bénéficier de ressources dites payantes, une souscription à un abonnement premium est obligatoire. Cet abonnement est annuel et payé en une seule fois à la souscription.

Le tarif des souscriptions premium est fixé librement par PARENE pour tenir compte des particularités économiques du pays de résidence du souscripteur. Les tarifs des ressources payantes ouvertes aux abonnés premium sont indiqués sur la page de la ressource et/ou du service du site PARENE. Ces tarifs sont négociés avec les partenaires de PARENE en vue d'obtenir les meilleurs prix-consommateurs possibles. PARENE s'autorise à changer les prix, à proposer des promotions ou des actions commerciales particulières sans préavis et sans que l'Utilisateur ne puisse exercer aucun recours.

L'accès aux ressources privées est strictement réservé aux Utilisateurs autorisés ayant souscrit un abonnement premium. L'Utilisateur autorisé concerné assure la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe et en interdit l'utilisation à quiconque.

L'Utilisateur ne disposant pas d'accès aux ressources privées s'interdit tout accès à ces ressources et s'engage à ne pas s'introduire ou tenter de s'introduire dans ces espaces ou interfaces. Un tel accès sera considéré comme un accès frauduleux. Dans le cas où l'utilisateur ne disposant pas d'accès aux ressources privées entrerait dans un tel espace ou interface, sans droit, par inadvertance, il s'engage à en informer PARENE par courrier électronique à l'adresse suivante : [admin@parene.org](mailto:admin@parene.org).

Les prix des services payants, notamment des formations à distance et des examens sont fixés en accord avec les prestataires ou les partenaires fournisseurs de contenus, indiqués en euros toutes taxes comprises sur le catalogue des ressources et des services PARENE. Ils tiennent compte des taxes applicables selon les pays. Le catalogue des ressources et des services payants peut faire l'objet de modifications par adjonction ou retrait de ressources et/ou de services, en temps réel pour toutes les caractéristiques y compris le prix. Par ailleurs, si une taxe ou contribution était créée ou modifiée, en hausse comme en baisse, ce changement sera répercuté sur le prix de vente des ressources et/ou services sur la plateforme. Les prix affichés sur la plateforme PARENE tiennent compte de la T.V.A applicable et de toute autre taxe le cas échéant au jour de la souscription et tout changement du taux applicable à la T.V.A et/ou à toute autre taxe sera automatiquement répercutée sur les prix des ressources et/ou des services.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

### ARTICLE 8 – PAIEMENT

Dans le cas d'une formation ou d'un suivi de tutorat, après avoir reçu un courrier électronique indiquant que sa candidature à la formation à distance ou au tutorat, aux examens ou à tout autre service payant choisis a été retenue ou non, l'utilisateur finalise son inscription dès lors qu'il s'acquitte du paiement du prix des services commandés sur la plateforme de PARENE. Si le prestataire partenaire exige un paiement supplémentaire, celui-ci sera clairement indiquées dans le prix affiché. Pour s'acquitter du prix sur la plateforme PARENE, l'utilisateur clique dans le lien « validation de la commande » qui lui est indiqué sur la plateforme ou par courrier électronique.

Afin de s'acquitter du prix des services payants, l'utilisateur dispose, selon son choix, des modes de paiement proposés par PARENE. Seuls sont acceptés les moyens de paiement suivants :

- Les virements bancaires ;
- Les cartes bancaires : CB, Visa, Mastercard et American Express ;
- Paypal.

Dans tous les cas, le Client garantit à PARENE qu'il est pleinement autorisé à utiliser le moyen de paiement renseigné pour le paiement de sa commande et que ce moyen de paiement donne légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le Site Internet.

PARENE ne pourra être tenu pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

Le paiement de la formation et des examens et/ou d'autres services s'effectue en une seule fois. L'utilisateur reçoit sa facture par courrier électronique par PARENE et le cas échéant, une facture supplémentaire du prestataire en cas d'un paiement additif supplémentaire fait au prestataire. L'inscription n'est validée définitivement qu'à la réception de la facture PARENE par l'utilisateur. Une fois l'inscription validée, aucune demande de remboursement ne pourra être faite à PARENE au-delà du délai de rétractation prévu. L'utilisateur aura noté que PARENE n'est que l'intermédiaire entre l'établissement ou le partenaire fournisseur de contenu ou l'organisme prestataire et lui ; Toutes les réclamations relatives doivent être adressées à l'établissement, le partenaire ou l'organisme concerné sauf si c'est PARENE qui est le prestataire. L'utilisateur peut informer PARENE de ses réclamations.

PARENE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client ou en cas d'incident de paiement.

En cas d'incident de paiement, PARENE se réserve le droit d'appliquer et de facturer des frais supplémentaires au Client, destinés à rembourser le coût supporté par PARENE lors dudit incident de paiement.

Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par l'utilisateur ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

### ARTICLE 9 – SUPPORT TECHNIQUE

PARENE met à la disposition du Client un service de support technique accessible par courrier électronique à l'adresse support@parene.org, par ouverture d'un ticket de support par l'intermédiaire du panneau de contrôle. Une messagerie instantanée par robot (chatbot) est également disponible. Ce support technique a pour objet de fournir au Client les informations d'accès au Serveur ainsi que de l'assister dans la prise en main initiale des services et dans l'utilisation de l'interface d'administration. Toute autre prestation d'assistance devra faire l'objet d'un contrat distinct, sur la base

d'un devis établi selon les cas, par PARENE ou par le Prestataire fournisseur de contenu.

### ARTICLE 10 – DROIT DE RETRACTATION

En cas d'achat d'un contenu ou d'un service sur la plateforme PARENE, l'utilisateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat de prestation. Dans tous les cas, si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Si l'utilisateur accède avant la fin de ce délai à la plateforme PARENE, l'utilisateur sera réputé avoir renoncé à son droit de rétractation.

L'utilisateur peut exercer ce droit en adressant un email à PARENE à l'adresse contact@parene.org avant l'expiration du délai susvisé toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

L'exercice du droit de rétractation n'a pas à être motivé. Aucune pénalité n'incombe au Client au titre de son exercice du droit de rétractation, à l'exception des éventuels frais de retour qui restent à sa charge et dont il devra s'acquitter. Le Client sera remboursé de l'intégralité des sommes versées au titre de sa commande dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception effective par PARENE de la demande de rétractation, déduction faite le cas échéant des frais de retour qui restent à la charge du Client.

PARENE se réserve toutefois le droit de différer ce remboursement jusqu'à la récupération effective des Produits.

### ARTICLE 11 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

**11.1** L'utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. La responsabilité de PARENE ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre. L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Produits et Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'utilisateur est seul et entièrement responsable des utilisations faites de son compte et de toute action réalisée depuis son Compte.

**11.2** L'utilisateur s'engage à fournir à PARENE toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'utilisateur s'engage à coopérer activement avec PARENE en vue de la bonne exécution des présentes. L'utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à Internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

**11.3** L'utilisateur s'interdit de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site de PARENE. Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de PARENE, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de PARENE ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes CGV et CGU.

### ARTICLE 12 – OBLIGATIONS DE PARENE

PARENE s'engage à ouvrir à tous ses abonnés quelle que soit la formule (freemium, premium) un accès aux services proposés par la plateforme au moyen des identifiants et mots de passe qu'il lui fournit à cet effet, à raison d'un identifiant/mot de passe par compte utilisateur autorisé, permettant à l'abonné de bénéficier du Service objet du présent Contrat. Ces identifiants

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

et mots de passe permettront au Client d'accéder en ligne à une interface d'administration, lui permettant :

- D'administrer son compte utilisateur, changer son mode de passe, supprimer son compte, etc. ;
- De construire des listes privées, partagées et/ou publiques de ressources ;
- D'accéder aux souscriptions, factures, téléchargement ;
- De souscrire à des ressources payantes ;
- De renouveler ses abonnements ;
- De gérer son espace du réseau social ;
- De conduire d'autres activités sociales et pédagogiques sans limitation.

PARENE s'engage à assurer la maintenance de la plateforme pendant toute la durée du Contrat de souscription. Elle s'engage à ce titre à effectuer à ses frais toutes interventions ou réparations nécessaires pour maintenir la plateforme en parfait état de fonctionnement. PARENE s'engage à informer, chaque fois que possible, les utilisateurs des opérations de maintenance planifiées. La maintenance de la plateforme n'inclut pas la maintenance des services en ligne des établissements partenaires en charge de fournir certaines prestations.

PARENE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la continuité de l'accessibilité à la plateforme.

### ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ

PARENE ne pourra voir sa responsabilité engagée :

- Du fait de la qualité du service, le service étant proposé « en l'état » ;
- De la perturbation de l'utilisation de la plateforme ;
- De l'impossibilité d'utiliser la plateforme ;
- Des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des utilisateurs et à leurs données ;
- De l'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale ;
- Du fait de l'impossibilité d'accéder à la plateforme, liée à des destructions de matériels, aux attaques ou au piratage informatiques, à la privation, à la suppression ou à l'interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, dont les pannes ou indisponibilités inhérentes aux serveurs d'hébergement, de l'accès au réseau Internet ;
- De l'impossibilité pour l'utilisateur autorisé de pouvoir accéder aux ressources du fait du non renouvellement, de la non-reconduction ou de la résiliation de son autorisation d'accès ;
- Ou encore du fait d'un contenu diffusé par les partenaires, ou du fait de l'utilisation du contenu de la plateforme, ni du fait d'une utilisation de la plateforme, contraire à la loi ou à la réglementation en vigueur ;
- Du contenu d'autres liens ou sources externes accessibles par l'utilisateur à partir de la plateforme.

Les informations accessibles sur le Site Internet sont fournies sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, Produits ou Services apparaissant sur le Site Internet de PARENE ou encore l'adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette d'en faire.

PARENE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX DOMMAGES DIRECTS ET INDIRECTS, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON, CAUSÉS À L'OCCASION DE L'UTILISATION DU SITE INTERNET, DANS L'HYPOTHÈSE OU LA RESPONSABILITÉ DE PARENE DEVRAIT ÊTRE ÉTABLIE ET RETENUE À RAISON D'UN PRÉJUDICE SUBI PAR LE CLIENT ET IMPUTABLE EXCLUSIVEMENT À LA PASSATION D'UNE COMMANDE, CELLE-CI EST LIMITÉE AU MONTANT DE LA COMMANDE PAYÉE PAR LE CLIENT À PARENE.

### ARTICLE 14 - SANCTIONS DES MANQUEMENTS

Le non-respect par l'Utilisateur des obligations souscrites aux termes des présentes CGV et CGU, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de PARENE, la délivrance de fausses

informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de PARENE, voire la résiliation de son compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient à la société PARENE.

PARENE se réserve le droit de refuser toute commande d'un Utilisateur avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte. Pour toute question spécifique, le service utilisateur est accessible par mail à l'adresse [contact@parene.org](mailto:contact@parene.org).

### ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE

Chacune des Parties ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'autre Partie dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français, outre toute épidémie, pandémie, maladie touchant plus de 10% du personnel des parties dans une période de deux mois consécutifs. La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des obligations pendant une durée qui ne pourra être supérieure à trois (3) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes CGV, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

### ARTICLE 16 – RÉCLAMATION

Toute question ou réclamation concernant les Produits et Services livrés devra être faite par email, à l'adresse [contact@parene.org](mailto:contact@parene.org) ou par téléphone aux coordonnées mentionnées dans le mail d'ouverture du compte de l'Utilisateur.

### ARTICLE 17 – DONNEES PERSONNELLES

Lors de vos visites sur le Site, nous pouvons être amenés à vous demander des informations personnelles.

Certaines informations sont obligatoires. Elles sont nécessaires à l'activation de votre compte. En cas de non réponse, PARENE ne pourra permettre l'accès à ses services.

Les autres informations sont destinées à mieux vous connaître et sont, par conséquent, facultatives. Vous êtes libre de ne pas y répondre. Ces informations sont destinées à PARENE, responsable du traitement, aux fins de gestion de votre profil utilisateur, d'études marketing et statistiques dans le but de vous fournir les Services les plus adaptées et de suivi de qualité de nos services. PARENE vous adressera ses offres et informations par courrier électronique, sms, téléphone si vous l'avez accepté.

A tout moment, vous gardez la possibilité de vous opposer sans frais à la prospection de PARENE en envoyant un email à [contact@parene.org](mailto:contact@parene.org).

L'Utilisateur est informé, au moment de la collecte de ses données, que la transmission de ces données présente ou non un caractère obligatoire en vue de la fourniture des prestations prévues par le contrat. Dans l'affirmative, l'Utilisateur est informé que l'absence de transmission de ces données peut faire obstacle à l'exécution du contrat, et notamment au traitement normal de ses commandes (livraison, facturation, etc.).

L'Utilisateur est informé que ses données peuvent être transmises à des tiers contractuellement liés à PARENE, ces tiers ayant la qualité de sous-traitants au sens de la législation française et de la réglementation européenne sur la protection des données à caractère personnel. Certaines de ces données (État civil, identité, données d'identification) sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne, notamment vers les Etats-Unis. Dans cette hypothèse, PARENE garantit que le pays ou l'entreprise destinataire assure un niveau de protection suffisant aux données transférées, conformément aux réglementations française et européenne en matière de protection des données à caractère personnel.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Informations relatives aux données transférées hors de l'Union européenne :

1. Pays d'établissement du destinataire des données dans les cas où ce ou ces pays sont déterminés lors de la collecte des données : États-Unis
2. Nature des données transférées : État civil, identité, données d'identification
3. Finalité du transfert envisagé : Questionnaire Utilisateur, inscription livreur & précommandes
4. Catégories de destinataires des données : Sous-traitant
5. Niveau de protection offert par le ou les pays tiers : Privacy Shield

Conformément à la législation française et à la réglementation européenne sur la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose de plusieurs droits dont les définitions sont exprimées ci-dessous en des termes généraux :

- **Droit d'accès** : toute personne peut prendre connaissance de l'intégralité des données la concernant dans un fichier en s'adressant directement à ceux qui les détiennent, et en obtenir une copie dont le coût le peut dépasser celui de la reproduction.
- **Droit à la rectification** : toute personne peut faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations la concernant lorsqu'ont été décelées des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- **Droit d'opposition** : toute personne a la possibilité de s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier, et peut refuser sans avoir à se justifier, que les données qui la concernent soient utilisées à des fins de prospection commerciale.
- **Droit à la limitation** : durant l'exercice de ses droits de rectification et d'opposition pendant lequel l'organisme procède à l'examen de la demande, toute personne peut demander dans ce délai d'examen la possibilité de geler l'utilisation des données personnelles ou de limiter certaines données afin de les conserver dans le cas où l'organisme souhaite lui-même les effacer.
- **Droit à la portabilité** : toute personne a la possibilité de récupérer une partie de leurs données dans un format ouvert et lisible par machine, afin de les stocker ou de les transmettre facilement d'un système d'information à un autre en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.
- **Droit de retirer son consentement à l'utilisation de ses données personnelles**.

L'Utilisateur peut exercer ces droits auprès de PARENE, responsable du traitement, en écrivant à l'adresse [contact@parene.org](mailto:contact@parene.org), en indiquant ses nom, prénoms, e-mail, adresse et référence Utilisateur, et en y joignant une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

PARENE dispose, conformément à la réglementation applicable, d'un délai d'un (1) mois afin de répondre aux éventuelles demandes de l'Utilisateur relativement aux données personnelles.

Ce délai pourra être prorogé d'un (1) mois, à condition que PARENE en ait informé, avant l'issue du délai initial, l'Utilisateur.

En d'inaction de la part de PARENE passé le délai de 1 mois, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en se basant sur le lien suivant :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Ces droits pourront être exercés après le décès de l'Utilisateur par la personne que l'Utilisateur aura désignée ou par ses héritiers dans les conditions prévues par l'article 40-1 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

PARENE se réserve le droit d'utiliser à des fins statistiques, sous une forme anonymisée, les données communiquées par l'Utilisateur en vue d'améliorer son service et celui de ses marques partenaires.

### ARTICLE 17 - COOKIES

Notre Site Internet utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier informatique (fichier texte) déposé sur le disque dur de l'ordinateur ou sur la mémoire du terminal mobile utilisé par l'Utilisateur lors de la consultation du Site par ce dernier.

La plupart des cookies enregistrés lors de la navigation sur le Site sont soit nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne, soit destinés à permettre ou faciliter votre navigation.

### ARTICLE 18 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, signes distinctifs, bases de données et images reproduits sur le Site sont protégés par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, sur tout support et à toute fin, sans le consentement préalable et exprès de PARENE ou des fournisseurs de la ressource sauf si les ressources sont réputées libres de droit, est interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

A tout moment PARENE peut décider de placer des espaces publicitaires sur le Site Internet [www.parene.org](http://www.parene.org). PARENE jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ses annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le Site.

### ARTICLE 19 – DIVERS

#### 19.1 Nullité

La nullité d'une clause contractuelle des présentes n'entraîne pas la nullité de la totalité des présentes, les clauses non annulées conservant leur plein effet. L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des présentes par PARENE ne saurait valoir renonciation de sa part à ces clauses.

#### 19.2 Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### 19.3 Conciliation préalable

Préalablement à toute action en justice, les Parties conviennent de rechercher, dans des délais raisonnables, une solution amiable au différend qui les oppose.

#### 19.4 Communication électronique

En devenant utilisateur du Site Internet, l'Utilisateur reconnaît que les échanges entre lui et PARENE seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi. Notamment l'Utilisateur accepte expressément que les factures lui soient transmises par mail. Le Collaborateur reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur. Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

### ARTICLE 20 – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Ces CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles PARENE met à la disposition des utilisateurs, personne physique ou morale (les « **Utilisateurs** »), le Site Internet et les services qui y sont disponibles.

Toute navigation sur le Site Internet est soumise au respect des présentes CGU.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Le simple accès de l'Utilisateur au Site Internet de PARENE à l'URL suivant <https://www.parene.org> implique l'acceptation pleine et entière de toutes les conditions décrites ci-dessous

Tout Utilisateur qui ne souhaite pas être tenu par les présentes CGU est invité à cesser sa navigation sur le Site Internet.

### 20.1 Site Internet

Le Site Internet ainsi que tout logiciel utilisé en lien avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles ainsi que des données protégées par le droit de la propriété intellectuelle.

Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents et toute donnée de toute nature contenus dans le Site Internet et chacun des éléments le composant (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques, charte, etc.), y compris les logiciels, bases de données et newsletters, sont la propriété exclusive de PARENE (ci-après le « **Contenu** »). PARENE ne concède aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site Internet.

La reproduction de tout ou partie du Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit étant expressément interdite.

Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, concéder des licences ou transférer de quelque manière que ce soit un quelconque droit afférant au Contenu. Il est également interdit de modifier tout ou partie du Contenu.

### 20.2 Lien hypertexte

Le Site Internet peut inclure des liens vers d'autres sites Internet ou sources Internet. Dans la mesure où PARENE ne peut pas contrôler ces sites et ces sources externes, PARENE ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, PARENE ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Toute création de liens vers le Site Internet ou de PARENE, tout encadrement (*framing*) du Site Internet, et plus généralement toute utilisation d'un élément composant le Site Internet est soumise à l'autorisation préalable et expresse de PARENE qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion.

PARENE se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site Internet qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

### 20.3 Utilisation du site internet

Chaque Utilisateur se doit d'utiliser Internet de manière responsable avec respect et courtoisie à l'égard des droits des autres utilisateurs d'Internet.

À ce titre, l'Utilisateur du Site Internet, en y accédant, s'interdit notamment de :

- télécharger vers le Site Internet, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen un contenu illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée d'une personne, en ce compris son droit à l'image, odieux ou désobligeant ou choquant d'un point de vue racial, ethnique ou autre ;

- télécharger vers le Site Internet, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen des éléments publicitaires ou promotionnels non sollicités ou non autorisés, des imprimés publicitaires, des informations mensongères, des chaînes de lettres, ou toute autre forme de sollicitation ;
- télécharger vers le Site Internet, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen tout élément contenant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou de tout équipement de télécommunication ;
- perturber ou interrompre le Site Internet ou les serveurs ou réseaux connectés au Site Internet, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux connectés au Site Internet ;
- essayer de porter atteinte au service de tout Utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, de manière non limitative, le fait d'exposer le Site Internet à un virus, de créer une saturation, d'inonder le serveur, de saturer la messagerie d'e-mails ou encore de falsifier tout en-tête du paquet d'informations du protocole TCP/IP ou n'importe quelle partie des informations de l'en-tête figurant dans tout e-mail ;
- accéder aux données qui ne sont pas destinées aux Utilisateurs ou entrer dans un serveur/un compte auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à avoir accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation ;
- usurper l'identité d'une autre personne ;
- mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits de PARENE, de ses fournisseurs, partenaires, distributeurs, de ses annonceurs ou de tout autre Utilisateur ;
- transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site Internet notamment à d'autres pays ou à certains ressortissants étrangers en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale.

En reconnaissant la nature globale du réseau Internet, chaque Utilisateur s'engage à respecter toutes les règles et procédures locales et internationales relatives au comportement en ligne et à un contenu acceptable et notamment toutes les lois en vigueur concernant la transmission des données techniques.

À tout moment et pour quelque raison que ce soit, PARENE peut mettre en œuvre tout moyen permettant de mettre un terme, et ce, sans préavis, à l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur ou à un quelconque des services de PARENE pour toute conduite violant ces CGU, sans préjudice de tout dommage et intérêt que PARENE se réserve le droit de réclamer à l'Utilisateur en cas de non-respect des CGU du Site Internet.

### 20.4 Accès au site Internet

Le Site est accessible via Internet à l'adresse <https://www.parene.org/>.

PARENE s'efforcera, dans la mesure du raisonnable, de rendre à tout moment le Site Internet accessible aux Utilisateurs. Toutefois, il peut arriver que l'accès au Site Internet soit interrompu, notamment pour des travaux de maintenance, de mise à jour, des réparations urgentes, en raison d'une défaillance des liaisons de télécommunication et/ou de l'équipement ou en cas de force majeure. L'Utilisateur devra immédiatement signaler toute erreur ou dysfonctionnement au sein du Site Internet et/ou de ses services proposés à l'adresse suivante : [contact@parene.org](mailto:contact@parene.org). PARENE s'efforcera d'y remédier dès que possible et dans un délai raisonnable.

### 20.5 Données personnelles et cookies

PARENE collecte et utilise les données personnelles des Utilisateurs.

Les dispositions relatives au traitement des données à caractère personnel sont disponibles dans la rubrique Politique de confidentialité et de protection des données personnelles accessible sur le présent Site Internet.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)** *et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)*

### **20.6 Exclusion de responsabilité**

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site Internet, des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et d'accès au Site Internet.

L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Site Internet.

L'Utilisateur utilise le Site Internet à ses risques et périls. PARENE ne saurait donc être tenue pour responsable d'un quelconque dommage qu'un Utilisateur pourrait subir à la suite d'une telle utilisation.

En outre, PARENE décline toute responsabilité pour tout dommage, quelles qu'en soient la cause, origine, nature ou conséquence, y compris les coûts pouvant survenir du fait de l'acquisition de biens proposés sur le Site Internet, les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels pouvant survenir en raison de l'accès au Site Internet par une personne, ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à quelconque information provenant directement ou indirectement de la même personne.

Le Site Internet contient également des informations provenant de tiers, et des liens vers d'autres sites Internet. PARENE ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, PARENE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès, ou de l'incapacité à utiliser ces informations de tiers, ni au contenu des autres sites internet.

PARENE ne saurait être tenue d'aucune garantie, d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, l'absence de contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site Internet ni leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette d'en faire.

Toute réclamation contre PARENE doit être formulée dans le mois suivant l'apparition de l'événement objet de la réclamation.

### **20.7 Intégralité**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cette disposition devra alors être interprétée de manière aussi proche que possible, afin de refléter l'intention des parties et tous les autres termes et dispositions. Le non-respect par PARENE de l'exercice ou de l'exécution d'un droit ou d'une disposition des présentes CGU ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

### **ARTICLE 21 – MODIFICATIONS DES CGV ET CGU**

PARENE se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, à tout moment et sans préavis, les CGV et les CGU. Pour être informé de ces éventuelles modifications, PARENE conseille à l'Utilisateur de relire régulièrement les CGV et CGU.

L'Utilisation du Site Internet sera soumise aux CGU en vigueur au moment de l'utilisation.

PARENE mettra également à jour la mention « Version publiée le » à la fin des CGV et des CGU.

### **ARTICLE 22 - LOI APPLICABLE - RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes CGV et CGU sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions Générales et CGU, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contrares.